

คู่มือบริการ ประชาชน



➤ ด้านงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจมักกะสัน

งานป้องกันปราบปราม

รับแจ้งเหตุ
ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

- ▶ 191
- ▶ POLICE 1 LERT U/
ช่องทางออนไลน์



พนักงานวิทยุ
ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที



สายตรวจเขต
ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

การเยี่ยมผู้ต้องหา

พบเจ้าหน้าที่ห้องขัง
ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที



แจ้งความประสงค์
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



เข้าเยี่ยม

ตารางเวลาเยี่ยม

- ▶ 08.00 – 09.00 น.
- ▶ 12.00 – 13.00 น.
- ▶ 16.00 – 17.00 น.

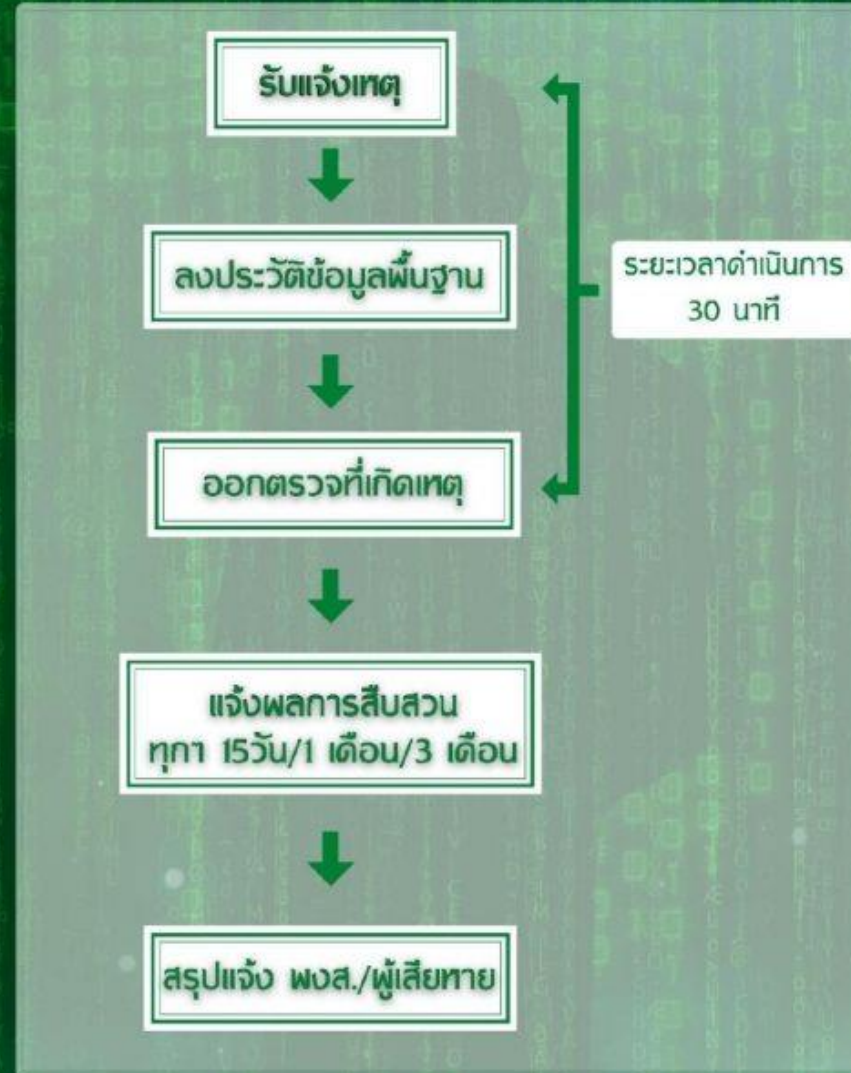
คู่มือบริการ ประชาชน



➤ ด้านงานสืบสวน

สถานีตำรวจมักกะสัน

งานสืบสวน



คู่มือบริการ ประชาชน



➤ ด้านงานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

สถานีตำรวจมักกะสัน

งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน

1. ประชาสัมพันธ์

2. ตรวจสอบหลักฐาน

3. ดำเนินการสอบสวน

4. เสนอหมายเรียก

5. จัดแจ้งตาม
การฝึกซ้อมตาม

ความคาดหวัง

รู้สึกประทับใจ

ขั้นตอนชัดเจน

อธิบายข้อกฎหมาย

ไม่ปกปิดข้อมูล/
แจ้งเหตุได้การ

ตรวจสอบความคืบหน้า
จนกว่าคดีโดยผล

มาตรฐานการทำงาน

1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
1.2 แยกข้อเท็จจริง และนำเสนอตามลำดับ ผู้รับแจ้ง

2.1 ทักทายทักทาย สอบถามความประสงค์
2.2 อธิบาย ใจกว้าง ใจดี
2.3 ทรัพย์สินรับ สุ่มหา ล้วงมือ
2.4 ใช้วาจาสุภาพ

3.1 วางตัวเป็นกลาง
3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้แจ้ง
3.3 รวดเร็ว ทรัพย์สินรับทราบตามเวลาที่
3.4 ไม่ต้องทักทายใดๆ คำตอบ ผู้รับบริการ
3.5 เมื่อแจ้งได้จริง ควรทักทายและควรแจ้ง
เลขหมายการร้องขอ มีข้อมูลมากมายอะไรเพื่อเป็น
ข้อมูลการสืบสวน

4.1 ชำนาญความเข้าใจการแจ้งโดยละเอียด
4.2 เสนอหมายเรียกโดยครบถ้วนก่อนส่งมอบมีข้อ
ของแจ้งแจ้ง
4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

5.1 ไม่ปกปิดข้อเท็จจริง
5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบ
ทุกช่วงเวลา

คู่มือบริการ ประชาชน



➤ ด้านงานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

สถานีตำรวจมักกะสัน

งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

01

พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด
ข้อเท็จจริง และสอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

02

พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐาน
การแจ้งความร้องทุกข์

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

03

เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึก
ประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

04

ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง
ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี

คู่มือบริการ ประชาชน



➤ **ด้านงานธุรการ**

สถานีตำรวจมักกะสัน

งานธุรการ

ยื่นประกันตัว

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

นำหลักประกันมาพบ พงส.

เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี ▶ ไม่อนุมัติ

ลงนาม/อนุญาต

ลงประจำวันปล่อยตัว

ถอนประกัน

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

นำหลักฐานการประกันตัวมาพบเจ้าหน้าที่

แสดงหลักฐานคดีถึงที่สุด/หรือเกิน 6 เดือน

เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี/อนุมัติ

ลงประจำวันคืนหลักทรัพย์

ขอใช้ เครื่องขยายเสียง

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

ยื่นคำร้องต่อสำนักงานเขต

สว.ธุรการ ▶ ไม่อนุญาต

อนุญาต

ต่อใบสำคัญ ประจำตัว คนต่างด้าว

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

ยื่นคำร้อง

ชำระเงิน

ลงรายการ

ออกใบเสร็จ

ลงนาม

คู่มือบริการ ประชาชน



➤ ด้านงานจราจร

สถานีตำรวจมักกะสัน

งานจราจร

